

Instrukcja dotycząca sposobu organizacji placówek zapewniających schronienie, w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2.

W związku z ogłoszonym stanem epidemii, zobowiązuje się personel do przestrzegania procedur i zaleceń wydanych przez odpowiednie służby i organy państwa oraz stosowanie odpowiednich procedur postępowania z osobami podejrzanymi o zakażenie oraz pozostawanie w stałym kontakcie z lokalnymi służbami sanitarno-epidemiologicznymi.

1. W celu zwiększenia bezpieczeństwa zdrowotnego: osób korzystających z usług oraz pracowników:
 - specjalistycznych ośrodków wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie;
 - domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży;
 - ośrodków interwencji kryzysowej;
 - ośrodków wsparcia prowadzących miejsca całodobowego pobytu,
zaleca się wprowadzenie i bezwzględne przestrzeganie wzmożonego reżimu sanitarnego przez wszystkie osoby.
2. Obliguje się pracowników placówki do systematycznego monitorowania komunikatów, informacji, zaleceń i rekomendacji dotyczących podstawowych zasad zapobiegania rozprzestrzenianiu się wirusa SARS-CoV-2 dostępnych na stronach internetowych: <https://www.gov.pl/web/koronawirus> oraz zamieszczanych przez:
 - Ministerstwo Edukacji Narodowej: <https://www.gov.pl/web/edukacja>
 - Głównego Inspektora Sanitarnego: <https://www.gov.pl/web/gis>
 - Ministerstwo Zdrowia: <https://www.gov.pl/web/zdrowie>,ich upowszechniania, stosowania i przestrzegania przez wszystkie osoby przebywające w placówce.
3. Zobowiązuje się placówki udzielające schronienia do:
 - wdrożenia szczególnych zasad higieny osobistej – w tym dezynfekowania i mycia rąk, korzystania z maseczek lub przyłbic oraz rękawiczek jednorazowych w sytuacjach tego wymagających, a szczególnie, gdy nie jest możliwe zachowanie minimalnego dystansu społecznego;
 - wdrożenia szczególnych zasad higieny pomieszczeń, powierzchni, sprzętu i wyposażenia placówki – w tym zapewnienia swobodnego przepływu powietrza, częstego wietrzenia pomieszczeń, zapewnienia regularnej dezynfekcji sprzętów i wyposażenia;

- wdrożenia zasad bezpiecznego korzystania ze wspólnych pomieszczeń, ze szczególnym zwróceniem uwagi na unikanie niepotrzebnych zgromadzeń w pomieszczeniach i ciągach komunikacyjnych;
- wdrożenia zasad i sposobu organizacji życia zbiorowego osób przebywających w placówce poprzez ograniczenie wzajemnego kontaktu oraz unikanie spotkań grupowych;
- ograniczenia - przez osoby korzystające ze schronienia - aktywności poza terenem placówki do niezbędnych sytuacji tego wymagających;
- ograniczenia do minimum przebywania na terenie placówki osób, które na co dzień w niej nie zamieszkują, a nie są pracownikami placówki – w tym osób korzystających z pomocy w trybie ambulatoryjnym;
- wdrożenia form wsparcia ambulatoryjnego z wykorzystaniem dostępnych zdalnych środków komunikacji umożliwiającym posługiwanie się kanałami komunikacji głosowej, tekstowej i wideo (np.: rozmowy telefoniczne, e-maile, wideo połączenia) w pracy indywidualnej i grupowej
- w przypadku konieczności zapewnienia wsparcia osobie wymagającej pilnej pomocy w formie poradnictwa lub konsultacji, a nie przebywającym w placówce, o ile to możliwe, kontakt osobisty zastąpić kontaktem telefonicznym lub wideo połączeniem;
- w przypadku konieczności zapewnienia wsparcia osobie wymagającej pilnej pomocy w formie tradycyjnej dopuszcza się możliwość osobistego kontaktu pod warunkiem bezwzględnego zachowania i stosowania podstawowych zasad reżimu sanitarnego i zasad dotyczących zapobiegania rozprzestrzenianiu się wirusa COVID-19 (m.in.: przeprowadzenie spotkania w wydzielonym pomieszczeniu, ograniczenie czasu trwania spotkania do niezbędnego minimum, zachowanie co najmniej 2 m dystansu pomiędzy rozmówcami, zdezynfekowanie i umycie rąk przed i po spotkaniu, korzystanie z maseczek lub przyłbic, zapewnienie swobodnego przepływu powietrza, zapewnienie dezynfekcji sprzętów i urządzeń biurowych przed, jak i po spotkaniu oraz częste wietrzenie pomieszczenia, w którym odbywa się spotkanie);
- stałe / systematyczne monitorowanie stanu zdrowia personelu i osób korzystających ze schronienia w placówce – szczególnie dzieci;

- bezwzględne zakazanie przychodzenia do pracy pracownikom, którzy wykazują objawy przeziębienia lub grypy, lub mieli kontakt z osobami izolowanym z powodu podejrzenia koronawirusa;
 - ograniczenie - jeżeli to możliwe - obsady kadrowej obecnej w placówce w sposób zapewniający sprawne jej funkcjonowanie, uwzględniając możliwość ograniczenia wymiaru czasu pracy, pracę rotacyjną lub umożliwienie pracy zdalnej pracownikom biurowym;
4. W sytuacji podejrzenia u osoby przebywającej w placówce wystąpienia zakażenia wirusem SARS-CoV-2 należy:
- bezwzględnie, postępować zgodnie z zaleceniami Głównego Inspektora Sanitarnego, przewidzianymi w tego typu sytuacjach;
 - powiadomić właściwą miejscowo stację sanitarno-epidemiologiczną, skontaktować się z najbliższym szpitalem zakaźnym lub zadzwonić na infolinię NFZ: 800 190 590;
 - bezzwłocznie odizolować osobę z objawami od innych osób przebywających w placówce,
a następnie:
 - w przypadku zalecenia przeprowadzenia badania na obecność wirusa SARS-CoV-2, należy oczekiwać na transport medyczny z zachowaniem bezwzględnego reżimu sanitarnego
lub
 - w przypadku zalecenia kwarantanny bezzwłocznie odizolować osobę w specjalnie przygotowanym do tego celu pomieszczeniu.

*Przygotowała: Anna Kępa
Starszy specjalista
Samodzielne Stanowisko Pracy
Do spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie*